

# '19년 4월 시청자위원회 운영실적

방송사업자명 : (주)지에스홈쇼핑

## 1. 회의개최

일 시	장 소	참석인원 수		비 고
		위 원	방송사업자	
19.4.24	강서N타워	7/10	5	-

- 시청자위원 불참자 : 옥경영, 최민지, 강기영
- 방송사 주요참석자 : 대외/미디어 부문장, 대외협력팀장, 심의팀장 등 5인

## 2. 심의결과 및 조치현황

### 가. 의견제시 또는 시정요구(건수)

방송편성	방송프로그램	자체심의규정	합 계
0	1	0	1

### 나. 사업자 반영(건수)

구 분	수 용	의견참고	반 론	합 계
건 수	1	0	0	1

다. 의견제시 또는 시정요구에 대한 조치내용

구 분	의견제시 또는 시정요구 내용	조치내용	제시 월
계	1건	1건	
자체심의	<p>상품 구매시, 결제 수단에 따라 무이자 기간, 적립금 등 구매 혜택이 달라질 때가 있음. 이에 대해 소비자들에겐 어떻게 고지되고 있는지 확인 요청</p>	<p>상품 구매시 결제수단(간편결제) 혹은 신용카드사(카드사 정책)에 따라 구매 혜택이 달라질 수 있는 점에 대해 안내하고 있음. 소비자 결제 시에도 카드사 혜택을 고지하고 있고, 간편결제 수단은 간편결제사의 구매혜택이 적용되고 있다는 점에 대해 소비자에게 고지하고 있음. 위원회의 확인 결과, 현재 충분히 고지 하고 있음을 확인받았으며, 앞으로도 소비자 보호 정책에 대해 최우선으로 고려하고 안내될 수 있도록 조치하겠음. &lt;'19. 4월 조치완료&gt;</p>	19.3월

라. 시청자 권익보호와 침해구제

요청내용	조치내용	조치일자	비 고
-	-	-	-

3. 기타사항

가. 시청자위원회 관련 정보 공개 사항

요청자(단체)	공개내용	공개방법
GS홈쇼핑 홈페이지	시청자위원회 월간운영실적	인터넷

## 나. 시청자위원 명단

(임기 : '17. 09~ '19.08.)

구분	성명	전·현직	추천단체	추천부문	비고
위원장	옥경영	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국소비자학회	소비자보호단체	
부위원장	김정현	•現 고려대학교 미디어학부 교수 •現 한국법경제학회 이사	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	최민지	•이화여대 사회복지학 석사 •現 기아대책본부 사회공헌팀 팀장	기아대책본부	사회소외계층	
위원	원치민	•이화여대 사회복지학 학사 •現 신정종합사회복지관 관장	신정종합사회복지관	사회소외계층	
위원	강기영	•한국항공대 경영학 학사 •現 (주)프럼에이 대표	프럼에이	문화	
위원	원성은	•한신대 사회복지학 학사 •現 청소년직업체험센터 팀장	서울시립청소년 직업체험센터	청소년단체	
위원	최윤정	•現 한국소비자학회 상임이사 •現 숙명여자대학교 소비자경제학 교수	한국방송학회	언론관련 시민학술	
위원	정윤경	•現 국가기술표준원 제품안전전문위원 •現 소비자공익네트워크 사무총장	소비자공익네트워크	소비자보호단체	
위원	정진환	•고려대 법학과 학사 •現 법무법인 김&장 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
위원	윤주호	•서울대 정치학과 학사 •現 법무법인 태평양 변호사	서울지방변호사회	변호사단체	
변 동 사 항					

## 의견제시 또는 시정요구 내용에 대한 답변

구 분	의견제시 또는 시정요구내용	답변내용	비 고		
			수용	참고	반론
방송 프로그램	방송사고의 규정 범위 및 소비자 안내의 방법 및 범위에 대해 기준을 수립할 필요	방송 사고 혹은 송출 사고 등에 대해 내부 가이드로 규정하고 있고, 소비자 안내 또한 정립되어 있으나, 사고의 범위 및 안내 범위는 추가로 명확하게 확인할 필요가 있음. 위원회의 의견을 수용하여 추가 개선 및 범위에 대해 정립하고 차기 회의 시 보고될 수 있도록 즉시 조치하겠음.	○		